

**Шановний клієнт!**

Система iFOBS (Internal Front Office Banking System) - система фронт-офісного обслуговування клієнтів призначена для здійснення електронного платіжного документообігу між клієнтами і банком за допомогою мережі Internet.

При підключенні до системи клієнт-банк iFOBS, можуть виникнути ситуації за яких програма, для роботи в системі клієнт-банк iFOBS, може повідомити що неможливо встановити зв'язок з сервером банку.

Для усунення такої ситуації необхідно виконати наступні дії:

1. Перевірити роботу мережі Internet.

Для чого необхідно зайти на сайт <http://www.ii-bank.com.ua/> Якщо ви побачите зміст згаданого сайту, то доступ до мережі Internet у вас присутній. В іншому випадку, причиною відсутності зв'язку з системою клієнт-банк iFOBS є відсутність підключення до мережі Internet.

2. Вимкнути брандмауер.

Для чого необхідно зайти в меню: Пуск\ Налаштування\ Панель управління \ Брандмауер Windows. На вкладці «загальні» необхідно відмітити опцію «Вимкнути».

У вімкненому стані може блокувати роботу програми для роботи з системою iFOBS.

3. Перевірити налаштування параметрів для встановлення зв'язку з сервером банку:

- Для робочого місця win32-клієнт необхідно вибрати в меню: Сервіс \ Налаштування \ Сервер \ Використовуваний профіль підключення. Заповнити наступні параметри:
 - адрес: ifobs.ii-bank.com.ua
 - порт: 443
- Для робочого місця web-клієнт необхідно перейти за наступним посиланням:
<http://www.ii-bank.com.ua/>

Якщо після виконання рекомендацій зв'язок з системою клієнт-банк iFOBS неможливо встановити, то вам необхідно зв'язатись з спеціалістами банку за наступними телефонами:

- (044) 351-79-64
- (044) 351-79-75
- (044) 351-79-96
- (044) 351-79-72

**З повагою,
ПАТ «МІБ»**